

株式会社ジャパンガスエナジー

CRUISE サイトにおける不審な認証画面の表示に関して

当社特約店向けの会員サイトである「CRUISE」サイトにおいて外部サービス(polyfill.io)を経由し、不審な認証画面が表示される事象が発生した可能性があることが判明しました。現在は CRUISE 会員サイトの利用を停止し、必要な対策を実施しております。

CRUISE 会員の皆様におかれましては、既に個別でご案内いたしておりますが、万一当該画面において2026年5月29日(金)から6月2日(火)までの間で CRUISE サイトの ID 及びパスワード以外で、他のご利用中のサイトや WEB サービスでご利用のものを入力された場合は、お手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

なお、現時点では CRUISE 会員サイトへの不正アクセスや情報漏洩は確認されておられません。会員の皆様にはご不安とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

ご不明の点につきましては以下の連絡先までお問い合わせください。

<本件に関するお問合せ先>

株式会社ジャパンガスエナジー 経営企画部

toiawase@j-gasenergy.co.jp

担当 畠山 河瀬 田中(基)